



### **1: Returnere en vare**

-Om du ønsker å returnere din/dine vare (r) og få en returetikett tilsendt vennligst kontakt oss på [e-commerce@longines.no](mailto:e-commerce@longines.no) eller per telefon +47 22918550.

### **2: Utfylling av returskjema**

-Fyll inn ditt navn og ordrenummer. Dette finner du enten på din originale kvittering eller bestillingbekreftelsen du tidligere har mottatt.

-Fyll inn produktnavnet og referanse nummeret på klokken. Dette finner du enten på din originale kvittering eller bestillingbekreftelsen du tidligere har mottatt.

-Oppgi relevant kode/begrunnelse for returnering. Kodene finnes på returformularet. Vennligst signer med navn og dato, og fyll inn ditt hele navn med blokkbokstaver.

### **3: Pakking av din/dine vare (r)**

-Pakk ditt/dine produkt (er) på en forsvarlig måte og legg den/de i sin originale kartong som produktet/produktene ankom i.

-Vennligst legg ved alt av produkt-tag, garantikort, bruksanvisning, diamantsertifikat o.l. som var med da du mottok varen (e).

-Legg ved returskjemaet i esken som varen (e) ankom i. Vennligst sørg for at alle originale etiketter blir fjernet og at esken er forsvarlig lukket.

-Skriv ut og teip returetiketten som du mottok på e-post på pakken og lever den inn i en pakkebutikk.

### **4: Sporing av retur**

Vår kundeservice vil formidle deg et sporingnummer hvor du kan følge prosessen.

### **5: Bytte av vare (r)**

Hvis du ønsker å bytte produktet ditt, kan du returnere det som en retur og bestille det eller de produktene du ønsker.

### **Spørsmål ?**

Kontakt vår kundeservice per e-post [e-commerce@longines.no](mailto:e-commerce@longines.no) eller per telefon +47 22918550 The Swatch Group Nordic (NUF)

Lørenveien 73D

0585 Oslo

**SKRIV UT DENNE SIDEN**

**Longines returskjema**

Navn:	
Ordernummer:	

Produktnamn/-nummer	Antal	Grunn

Underskrift:	
Datum:	

**Hvis feil, vennligst oppgi grunn**

Retur koder:

1. Forskjell på utseende ved ankomst
2. Dårlig kvalitet/feil
3. Passer meg ikke
4. Feil antall mottatt
5. Forsendelse skadet ved ankomst
6. Forsinket leveranse
7. Ønsker ikke produktet
8. Annet, spesifiser hva