



1: Palautuspyyntö

-Ilmoita meille toiveestasi palauttaa tuote tai tuotteet lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@longines.com.au tai puhelimitse numeroon +61 3 8844 3304

2: Täytä palautuslomake

-Lisää nimesi ja tilausnumerosi. Numero löytyy alkuperäisestä laskusta ja tilausvahvistussähköpostista.

-Lisää tuotteen nimi ja kellon mallinumero. Ne löytyvät alkuperäisestä laskusta ja tilausvahvistussähköpostista.

-Lisää selityskoodi. Koodit löytyvät palautuslomakkeesta. Allekirjoita ja lisää lomakkeeseen päivämäärä ja oma nimesi.

3: Pakkaa tuote tai tuotteet

-Pakkaa tuote tai tuotteet huolellisesti kellolaatikkoon tai alkuperäiseen pahvilaatikkoon, jossa tuote tai tuotteet saapuivat.

-Lisää mukaan kaikki alkuperäiset tuotelaput sekä Longines-takuukortti, käyttöohje sekä mahdollinen kulta- ja/tai timanttitodistus.

-Lisää täytetty Longines-palautuslomake laatikkoon, jossa tuote toimitettiin. Tarkista, että kaikki alkuperäiset osoitetarrat on poistettu laatikon ulkopuolelta ja sulje laatikko.

-Tulosta ja kiinnitä postitse saamasi palautusetiketti ja anna paketti pakettikauppaan.

Asiakkaan nimi	
Tilauksen nimi	
Palautusnumero	
Allekirjoitus	
Kirjoita nimesi	
Päivämäärä	
Tuotteen nimi	
Mallinumero	
Kappalemäärä	
Selityskoodi	

Lisää viallisen tuotteen tarkempi kuvaus

Selityskoodit:

Näyttää erilaiselta kuin kuvassa

Heikko laatu/viallinen

Ei sovi minulle

Väärä tuote

Pakkaus saapunut vaurioituneena

Saapui myöhässä

Vastaanotettuamme palauttamasi tuotteen tai tuotteet teemme hyvityksen alkuperäistä maksutapaa käyttäen, mikäli tuotteet on palautettu hyvässä kunnossa alkuperäispakkauksen, tuotelappujen, takuukortin, käyttöohjeen ja mahdollisen kulta- ja/tai timanttitodistuksen kanssa. Hyvitämme tuotteet 30 päivän kuluessa.

Vaihdot

Mikäli haluat vaihtaa ostamasi tuotteen tai tuotteet, tee tavallinen palautus ja sen jälkeen uusi tilaus haluamastasi tuotteesta tai tuotteista.

Kysyttävää?

Ota yhteyttä asiakaspalveluun info@longines.com.au tai puhelimitse +61 3 8844 3304

The Swatch Group (Nordic)

Äyritie 12 B

01510 Vantaa

Finland