



Retur

- Lad os vide, hvis du ønsker at returnere dine produkter på e-commerce@longines.dk eller på telefon 8813 6060

Tilbagebetaling

Ved modtagelse af dit/dine returnerede produkt(er) udsteder vi refusionen til din oprindelige betalingsmetode, hvis produktet/produkterne returneres i god stand med originalemballage og produkttilbehør. Longines garantikort, manual og enhver tilhørende guld- og / eller diamantcertificering. Venligst bemærk at der kan gå op til 30 dage, førend du modtager det refunderede beløb.

Ombytning

Hvis du vil bytte dit produkt, bedes du returnere det som en returnering og bestille det/de produkter, du ønsker.

Spørgsmål?

Kontakt Kundeservice på e-commerce@longines.dk eller på telefon 8813 6060
The Swatch Group Nordic (Denmark)
Strandvejen 102 B
2900 Hellerup

1. Udfyld returformularen

- Tilføj dit navn og dit ordrenummer. Dette kan findes på din oprindelige faktura og din e-mail med ordrebekræftelse.

- Udfyld produktnavnet og urets referencenummer. Disse kan findes på din originale faktura og din e-mail med ordrebekræftelse.

- Inkluder en relevant årsagskode. Koderne findes i returformularen.
Underskriv venligst, skriv dit navn med blokbogstaver og dater formularen.

2. Pak dine produkter

- Pak produktet(erne) sikkert i dets urkasse, og anbring det i den originale papkasse, som dit produkt(er) blev leveret i.

- Inkluder venligst alt originalt produkttilbehør. Longines garantikort, manual og enhver tilhørende guld- og/eller diamantcertificering.

- Læg den udfyldte Longines-returformular i kassen, som din ordre ankom i. Sørg for, at alle originale adresse og forsendelses labels fjernes fra den ydre papæske, og forsegl kassen.

- Print og fastgør den returlabel, som du har modtaget på mail og aflever pakken i en pakkeshop.

Longines returformular

Print, udfyld og send denne formular med din retur. For at modtage en returlabel beder vi dig om at kontakte Swatch Group Nordic:

e-commerce@dk.swatchgroup.com

Venligst udfyld formularen og angiv årsag til returnen.

Navn:	
Ordrenummer:	

Produkt navn/-nummer	Antal	Årsag til retur

Underskrift:	
Dato:	

Venligst vær opmærksom på: Tilbagekøb sker kun hvis produktet(erne) er hel(e), ubrugte og i originalemballage og garantibevis og evt. andre kort medfølger.

Returpakken sendes til:

The Swatch Group Nordic (Denmark)
Strandvejen 102 B
2900 Hellerup